

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 10日

事業所名 児童発達支援ひなぎく

保護者等数(児童数) 28名 回収数 28名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1			・時間帯によっては玄関が込み合って靴の脱ぎ履きが焦る ・活動内容によって使用する部屋を変えて、広々使っていたりして良いと思います。 ・今の人数であれば十分だと思います	玄関が込み合う場合は、適切にお声かけしつつ、お子様が靴の脱ぎ履きできる力を伸ばせるよう、焦らせず見守りたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1			他の施設をあまり知らないのでもとも言えないのですが、とても丁寧にやっております	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(*1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか。	25	2	1		・バリアフリー化はなされていないと感じます。 ・少し段差があったり、階段が急ですがしょうがないかなと思います	・入口の段差や階段などは構造上変えることはできませんが、安全配慮や分かりやすい目印など、今後も続けていきます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	28				・洗面所もトイレもとても清潔で使いやすいです	日常の整理整頓、清掃の徹底、今後も継続していきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が(*2)作成されているか	28				・丁寧な面談のもと作成されています ・ちゃんと話し合いが出来ていて、ありがたいです	今後も継続していきます
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の「発達支援(本人及び移行支援)」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28					保護者様によりわかりやすく提示できるようにスタッフで検討しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28				子どもの特性・性格に合わせてうまく対応してくれていると思う	今後も継続していきます
	⑧	活動プログラム(*3)が固定しないよう工夫されているか	28				・プログラムが多いと感じることがある(児童本人が) ・毎回違った内容で、子どもが楽しみながらできるように工夫されている ・毎日違うプログラムが用意されていて感心してしまいます ・毎回、大変工夫された取り組みをいただいています ・様々な遊びから学びを教わっているようです	今後も継続していきます
保護者 への 説明 等	⑨	運営規定、利用者負担について丁寧な説明がなされたか。	28					
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28					
	⑪	保護者に対して、ペアレントトレーニング(*4)等、家庭での関わり方の支援を行っているか	21	2		5	・病院でペアレントトレーニング受けているため、特に相談していない ・ペアトレという形ではないが、適宜助言は頂いている ・メディアの見せ方や食事の出し方などアドバイスいただいています	・保護者様に寄り添い、適宜必要な支援が提供できるよう、状況に応じて「家庭での関わり方の支援」を今後も継続していきます
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	1			とても肯定的に子どもの事を教えていただけて、ありがたい。何かトラブルがあった際でも気兼ねなく教えていただけると...	今後も継続していきます。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28				・相談にも適切にアドバイスをいただけます ・いろいろと話を聞かせていただいています	今後も継続していきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑭	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ丁寧に対応されているか	27	1			・いつもすぐに相談にのっていただき、ありがとうございます ・相談をした際は、とても丁寧に答えただけで安心しました。就学に向けて、板書など相談したところ、すぐに支援のプログラムに組み込んで頂けて感謝しています	今後も継続していきます。皆様からの声を聴かせていただく「ご意見箱」も設置しました。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28				・LINEでも連絡が取れるようになっているので助かります ・フィードバックの時間がしっかりあり、子の様子や取り組みについて大変丁寧に説明していただいています。 毎回、フィードバックの時間があり、いろいろと情報伝達をしてくださるので助かります。	今後も継続していきます。
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	2		4		会報誌は作っていませんが、必要なお知らせは適宜お手紙で配布・掲示しています。 自己評価の結果は今回初回の結果をホームページに公表しました。
	⑰	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	27			1		お子様の写真の写真をブログ・インスタ・ホームページで使用する際は保護者の同意を得ています。
非常時の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28					今後も継続していきます
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28				・しっかりと説明していただき行われた。 言葉で説明するのが難しい子にも、わかりやすく絵の動きで説明して下さり、良かったです。	定期的に訓練を実施しています。利用者様が参加できるように対応しています
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	27			1	・毎回とても楽しみにしています ・帰り際には必ずまた行きたいと言い、行く前もとても楽しみにしています ・朝「先生に会いに行くよ」と声をかけると「せんせい」と嬉しそうにジャケットをはおってくれます。 行くまではネガティブな言葉があるが、終了後の満足度はあるようです(達成感) 毎回とても楽しみにしている 疲れていると行くのをしるぶるがある(休みはしない) ・毎週楽しみにしています ・とても楽しみにしています ・門の入り口まで笑顔でママの手を引っ張っていきます。	今後も継続していきます
	㉑	事業所の支援に満足しているか	28				・とても満足しています ・子の性格に合わせた取り組みをしていただいて、大変満足しています ・とても親切でとても丁寧です。 ・皆さん優しく安心して子どもを預けられます ・親身に相談にも乗っていただき、通ってよかったと思っています。 ・先生方が本当に優しく温かくて、相談やアドバイスを丁寧に下さるので心の支えになっています。本当に心から感謝しています ・大満足です ・希望通りの支援をしていただいですごく成長しています。できることが増えました ・いつも丁寧に対応していただいています。ありがとうございます	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により、事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。

実施日 令和6年1月22日～1月31日